

### **POURQUOI**

*La gestion et la maîtrise de la logistique globale est devenue une arme stratégique importante face aux fluctuations incessantes de la demande et aux remises en question permanente de la position concurrentielle des entreprises. L'optimisation des flux sur toute la chaîne logistique induit pour chaque entreprise de la filière, plus de réactivité, d'agilité et d'efficacité. Cette évolution est renforcée par l'émergence des techniques de l'information et de la communication(TIC)*

### **OBJECTIFS**

---

- ✓ Développer une vision globale dynamique de la chaîne de valeur logistique.
- ✓ Fournir un ensemble de références élevant la démarche logistique au statut de système de pensée stratégique.
- ✓ Illustrer les logistiques performantes par des best practices au sein des grandes entreprises et de PME, dans différents secteurs industriels et commerciaux.

### **PROGRAMME**

---

#### **Module 1 : Optimiser la chaîne logistique globale**

- 1- Chaîne logistique et stratégie concurrentielle.
- 2- Logistique et valeur pour le client.
- 3- Coûts et performances de la logistique.
- 4- Création de la chaîne logistique « agile » et intégration de la chaîne logistique.
- 5- Gestion stratégique des délais et optimisation du pipeline logistique.
- 6- Risk management de la chaîne logistique.

#### **Module 2 : Les logistiques de distribution**

- 1-Logistique de la distribution et évolution des canaux de distribution.
- 2-Logistique du commerce électronique et de VAD.
- 3-Externalisation et nouveaux prestataires logistiques.
- 4-Logistique des retours ( SAV, recyclage ...)

#### **Module 3 : Logistique d'entrepôt et de plate-forme**

- 1-Rôle de l'entrepôt et stratégie de stockage.
- 2-Localisation et gestion des entrepôts et des plates-formes.
- 3- Maîtrise des flux amont et processus de réception.
- 4- Maîtrise des flux aval et processus d'expédition.
- 5- Systèmes d'informations des entrepôts et Toolkit du gestionnaire d'entrepôt.

#### **Module 4 : La logistique collaborative**

- 1-Compétition des réseaux.
- 2-La chaîne logistique synchrone.
- 3- Les modes de coopération : démarches, outils et organisations.
- 4-Gestion collaborative et modèle SCOR.
- 5-Mise en œuvre d'une logistique collaborative et cycle de vie de la collaboration logistique.

#### **Module 5 : Qualité et contrôle de gestion de la chaîne logistique**

- 1-Total Quality Management.
- 2-Management de la qualité logistique.
- 3- Contrôle de gestion logistique.
- 4-Architecture des tableaux de bord en réseau et mise en place du tableau de bord.